



# AFRITUBO

INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS  
MAPUTO

## Sistema de Gestão da Qualidade Política de Qualidade

### Política da Qualidade

Demonstra o compromisso da AFRITUBO com o processo de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo dos seus produtos e processos com vista a melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade e consequente satisfação dos seus parceiros.

### Missão

Disponibilizar soluções inteligentes em termoplásticos, associadas a qualidade, confiabilidade e inovação com vista a satisfação dos nossos clientes ou parceiros consolidando cada vez mais a marca da AFRITUBO nos mercados em que actua através de uma gestão baseada em processos sustentáveis.

### Visão

Ser reconhecida pelos clientes como uma empresa parceira por meio da eficácia e eficiência operacional, atendimento e qualidade dos produtos e serviços buscando sempre alto profissionalismo e progresso.

### Princípios

- Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos clientes, através da aplicação eficaz do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Promover um ambiente para a operacionalização dos processos que permita aos colaboradores o desenvolvimento das suas capacidades, a sua criatividade e a sua motivação para o benefício dos nossos clientes;
- Respeitar os requisitos da norma ISO 9001 como forma de garantir a qualidade e excelência do desempenho das actividades;
- Aprimorar e manter continuamente o SGQ, através da sensibilização, formação e participação de todos os colaboradores;
- Investir em tecnologias que proporcionem o contínuo aumento da qualidade dos produtos, respeitando à legislação e regulamentos aplicáveis à organização;
- Rever periodicamente o Sistema de Gestão Qualidade de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e satisfação das partes interessadas;
- Considerar os fornecedores como parceiros de negócio.

### Valores

- Transparência nos serviços;
- Ética em cada atitude;
- Inovação;
- Compromisso;
- Qualidade.



**A Administração,**

José Pedro Alves da Silva  
16 de Dezembro de 2016